

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
 เลขที่รับ 1909
 วันที่ 14 ส.ค. 2563
 เวลา 09.50 น.



รบ ๐๑๑๘/ 7 ๑๑๒๐

๑) สิงหาคม ๒๕๖๓

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษาฯ
- กองสาธารณสุขฯ
- อื่นๆ

เรื่อง การประชาสัมพันธ์บทบาทของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
 เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
 สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดราชบุรี ที่ รบ ๐๑๑๘/๑๗๙๓๑ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓
 จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองราชบุรีได้รับแจ้งจากจังหวัดราชบุรีว่า กรมการปกครองแจ้งให้อำเภอ
 เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ (Online)
 บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และดำเนินการบันทึกข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมของศูนย์ดำรงธรรม
 อำเภอที่ได้ดำเนินการในพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
 ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ในการนี้ อำเภอเมืองราชบุรีขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์
 ผลงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการเข้าใช้งานการติดตามเรื่องร้องเรียน
 ร้องทุกข์ ตลอดจนผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านเสียงตามสายหรือหอกระจายข่าวในพื้นที่ตามความเหมาะสม รายละเอียดปรากฏ
 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
 เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาสั่งการ

ขอแสดงความนับถือ

 (นายอำเภอ เมืองราชบุรี)
 นายอำเภอเมืองราชบุรี

- จอ. (จ.อ.) นายสุชาติ นุ่มนึ่ง ๒๗๓๗๖๖
 ผู้ช่วยสังฆนายกอำเภอ

 (นางสาวจรัสศรี นกแก้ว) ๑๔ ส.ค. ๖๓
 เจ้าพนักงานธุรการสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- น.ส.ดร.วิจิตร น.ป.กร.บ

 (นางปทุมวดี จันทร์แฉล้ม)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
 17 ส.ค. 63

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองราชบุรี
 โทร ๐-๓๒๓๓๓-๗๐๑๕ ต่อ ๑๒

 (นางนาราภักดิ์ พรหมชัย) 17 ส.ค. ๖3

- ก.จ.บ
 - อ.ก.บ.๕๖๕ ๑๓๖๖๖๖๖๖

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองกลางนา

(นางสาวนิตยา บัวแยม)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
 17 ส.ค. 63

(นายอุดม ไทยเจียมอารีย์)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
 17 ส.ค. 63



ที่ รบ ๐๐๑๘/๑ พ ๕๓๑

ศาลากลางจังหวัดราชบุรี
ถนนอำเภอ รบ ๗๐๐๐

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประชาสัมพันธ์รับทราบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดราชบุรี ที่ รบ ๐๐๑๗/๒๗๘๔๘ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

- | | | |
|------------------|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. เอกสารคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ฯ และแบบรายงาน | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. คู่มือสำหรับประชาชน | จำนวน ๑ ฉบับ |

ตามที่จังหวัดแจ้งว่า กรมการปกครองแจ้งให้อำเภอเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และดำเนินการบันทึกข้อมูลเรื่องเรียนร้องทุกข์ที่มีการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา รวมทั้ง ดำเนินการบันทึกข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ได้ดำเนินการในพื้นที่ เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นกลไกหลักในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลบทบาท อำนาจหน้าที่และผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้สาธารณชนได้รับทราบ จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียดการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กรณีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ให้บันทึกข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมและผลดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ (<http://www.pladangongratnam.aeopa.rb.go.th>) โดยอาจพิจารณานำผลงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมาจัดแสดง ณ บริเวณที่ว่าการอำเภอ และเผยแพร่ตามช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของอำเภอ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานเอกชน และประชาชน ได้รับทราบอย่างกว้างขวาง

๒. มอบหมายกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ผลงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการเข้าใช้งาน การติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตลอดจนผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านเสียงตามสายหรือหอกระจายข่าวในพื้นที่ตามความเหมาะสม

๓. หากผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเอาใจใส่การปฏิบัติงาน เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและพื้นที่ ขอให้พิจารณาขมเขยในที่ประชุมประจำเดือนระดับอำเภอ ตามควรแก่กรณี เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการตามข้อ ๑ ข้อ ๒ หรือข้อ ๓ แล้ว ให้รายงานผลการดำเนินการผ่านช่องทางไลน์กลุ่มตาม QR Code สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ เพื่อรายงานให้กรมการปกครองทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

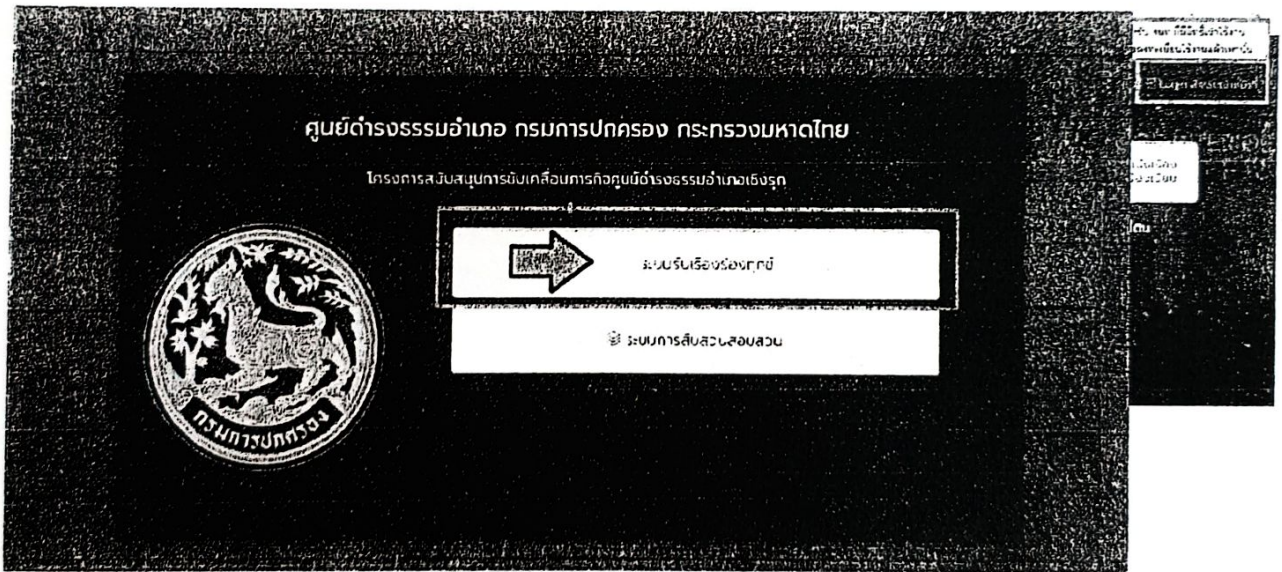
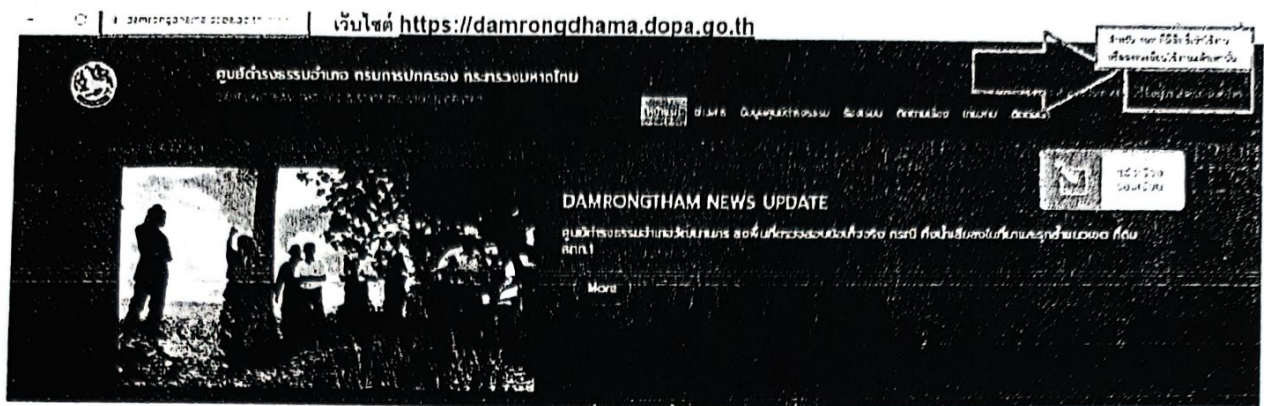
โทร./โทรสาร ๐-๓๒๓๓-๗๐๐๖, ๐-๓๒๓๒-๘๕๕๓

นายอำเภอ ราชบุรี

นายอำเภอ ราชบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้บังคับการจังหวัดราชบุรี

เอกสารคู่มือ สำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ <https://damrongdhama.dopa.go.th>
สำหรับเจ้าหน้าที่ ที่มีสิทธิ์เข้าใช้งานหรือลงทะเบียนเข้าใช้งานแล้วเท่านั้น

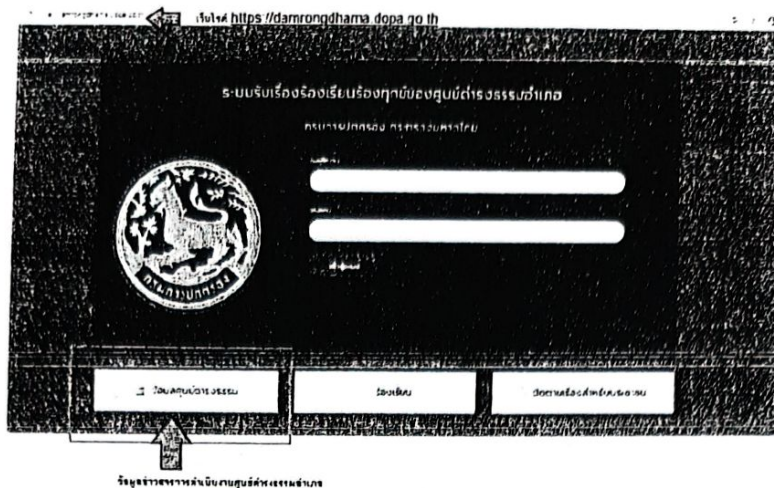


ไลน์กลุ่ม ศตธ.(ปค.จ.รบ.)สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน

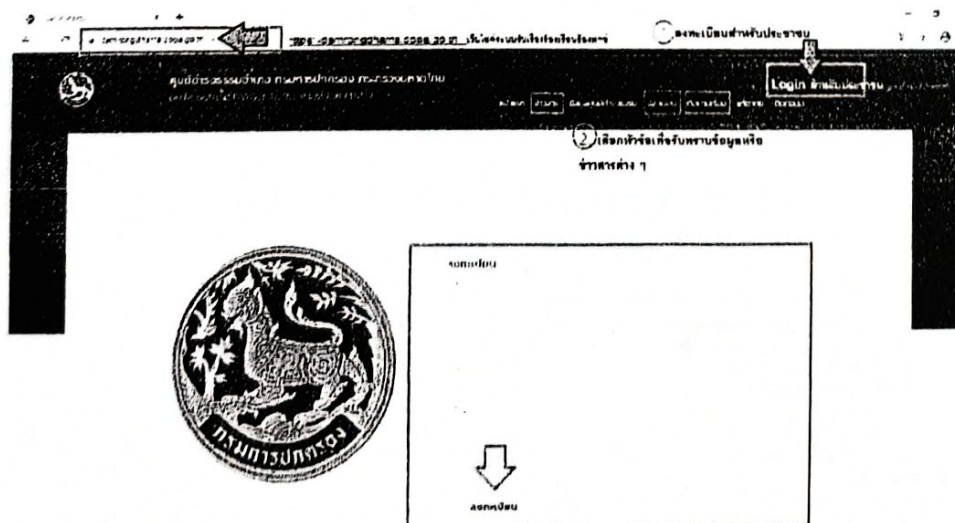


คู่มือสำหรับประชาชน

1. ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ <https://damrongdhamma.dopa.go.th>



2. การล็อกอิน (Log In) เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำหรับประชาชน



แบบลงทะเบียนใช้งาน
ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

วันที่ เดือน พ.ศ.

ประเภทอื่นใดในเล่ม

ประเภทอื่นนอกเหนือจากนี้

ผู้ลงทะเบียน

ได้ดำเนินการตามข้อปฏิบัติที่ได้รับแจ้งแล้วหรือไม่

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลงนามและประทับตราของ

ตำแหน่ง/ตำแหน่ง

วันที่

ที่

ตำแหน่ง

วันที่

ที่

ตำแหน่ง

วันที่

ที่

ระดับสิทธิการใช้งาน ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด

หมายเลขโทรศัพท์ส่วนที่ราชการ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้มีสิทธิใช้งานที่สามารถติดต่อได้ ถ้ามี

จำนวน ชื่อ ที่อยู่ของหน่วยงานผู้มีสิทธิใช้งาน

ขอรับมอบการดูแลจัดการข้อมูลนี้ในนามผู้มีสิทธิใช้งานจริง

ลงชื่อ

ตำแหน่ง นายอำเภอ/จังหวัด

หมายเหตุ : 1. ตำแหน่งที่ว่างในเล่มนี้จัดทำไว้สำหรับผู้ลงทะเบียน

2. จัดส่งแบบลงทะเบียนนี้ให้ผู้มีสิทธิร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ได้รับแจ้งแล้วเท่านั้น
กรมส่งเสริมการเกษตร โทรสาร 0 2356 3556-7

แบบรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และภาพถ่ายกิจกรรมในพื้นที่
ผ่านระบบออนไลน์ <https://damrongdhama.dopa.go.th>

ตัวอย่าง



การสืบค้นสามารถ ค้นหาจากหัวข้อข่าวสาร (ชื่อเรื่อง).....

วันที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

รูปภาพช่องทางการประชาสัมพันธ์ของอำเภอ
สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์

รูปภาพกิจกรรมผลงานของ ศคธ.อ.
จัดแสดง ณ บริเวณที่ว่าการอำเภอ